

**APLIKASI PELAYANAN KELUHAN AIR
BAGI PELANGGAN BERBASIS WEB DAN
SMS GATEWAY PADA PT. AETRA
JAKARTA**

**WATER COMPLAINTS SERVICE
APPLICATION FOR WEB-BASED AND SMS
CUSTOMERS AT PT. AETRA JAKARTA**

PROYEK AKHIR

**Darmawan Panji
6701160071**



**PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG, 2019**